



Ricco Polska Sport Sp. z o.o.
Ul. Baśniowa 3, 02-249 Warszawa
NIP: 534-252-38-96
www.trawasyntetyczna.pl
e'mail: inwestycje@ricco.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Trawy Syntetycznej, normują zasady dotyczące realizacji zamówień, sprzedaży towarów i usług przez Ricco Polska Sport Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Baśniowej 3, 02-249 Warszawa, zwanym dalej „Sprzedawcą” lub „Producentem” na rzecz podmiotów zwanych dalej „Kupującym” lub „Zamawiającym”.
2. „Towary” to dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym.
3. „Zamówienie”, to oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie. Może być dostarczona listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, ale musi zawierać **co najmniej: asortyment zamawianych produktów, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru oraz miejsce instalacji zamawianych produktów.**
4. „Potwierdzenie” to pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu, wraz z określeniem co najmniej: ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu, miejsca i sposobu dostawy oraz warunków płatności.
5. „Sprzedaż” to rodzaj umowy prawa cywilnego, w której Sprzedający zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność rzeczy i wydać mu rzecz, a Kupujący zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić Sprzedającemu ustaloną przez niego cenę. (art.535 kc).
6. Ogólne Warunki Sprzedaży Trawy Syntetycznej podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów lub najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej „www.sztucznatrawa.net.pl”. Przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
7. Ogólne Warunki Sprzedaży Trawy Syntetycznej stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Ricco Polska Sport Sp. z o.o.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje po potwierdzeniu zamówienia Kupującego przez Sprzedawcę.
2. Zamówienie powinno zawierać następujące dane:
 - a) Nazwę i dokładny adres firmy, numer NIP (nie wymagany od podmiotów z którymi Sprzedający pozostaje w stałej współpracy),
 - b) Ilość
 - c) Określenie zamawianego towaru nazwą handlową,
 - d) Termin, miejsce i warunki dostawy towaru.
3. Składając zamówienie Kupujący ma obowiązek zgłosić, czy będzie wymagane przez niego zawarcie umowy w formie pisemnej. Kupujący, który chce zawrzeć umowę w formie pisemnej, ma obowiązek dostarczyć Sprzedającemu kopie następujących dokumentów:
 - a) Aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania przedsiębiorstwa.
 - b) Decyzji o nadaniu numeru REGON
 - c) Decyzji o nadaniu numeru NIP
4. Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w §2 pkt. 2 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, z którymi Sprzedawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych.
5. Za formalne zawarcie umowy pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym uznaje się pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

§ 3. CENA I WYNAGRODZENIE

1. Podstawą do ustalenia ceny i wynagrodzenia jest cennik towarów i usług Sprzedawcy, obowiązujący w dniu potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia.
2. Sprzedający jest uprawniony do żądania przedpłaty na zamówione Towary pod numer rachunku podany przez Sprzedającego. Nie uregulowanie należności w uzgodnionym terminie upoważnia Sprzedającego do wstrzymania realizacji zamówienia. Jeżeli dokonana

* produkcja sztucznej trawy * projekt i doradztwo * budowa boisk sportowych
* budowa kortów tenisowych * wymiana nawierzchni



Ricco Polska Sport Sp. z o.o.
Ul. Baśniowa 3, 02-249 Warszawa
NIP: 534-252-38-96
www.trawasyntetyczna.pl
e'mail: inwestycje@ricco.pl

płatność nie zostanie uregulowana mimo kilkukrotnych upomnień, Producent ma prawo do zerwania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

3. Podstawą dokonania płatności jest płatność przelewem na podstawie faktury proforma lub wpłata gotówki do kasy firmy Ricco Polska Sport Sp. z o.o. Kasa czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 15.00. Dokumentem potwierdzającym sprzedaż jest paragon lub faktura VAT.
4. Jeżeli nie było innych ustaleń między stronami, Towar jest fakturowany po aktualnie obowiązujących cenach. Do ceny jest doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. Ceny towarów są cenami umownymi. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadku zmiany kursu walut, wzrostu cen surowców i warunków energetycznych, zmian przepisów prawa oraz innych, na które Sprzedający nie ma wpływu.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia kupującego z obowiązku zapłacenia za otrzymany towar w ustalonym terminie.
7. Do momentu zapłaty ceny zakupu i spłaty wszystkich istniejących wierzytelności z tytułu stosunków handlowych, jak również nadal powstających wierzytelności związanych z przedmiotem kupna, dostarczony towar pozostaje własnością Sprzedającego. W przypadku zwłoki w zapłacie ze strony Kupującego, Sprzedający po zastosowaniu upomnienia, uprawniony jest do odebrania zastrzeżonego towaru, a Kupujący zobowiązany jest do jego wydania. Kupujący nie ma prawa do dysponowania towarem, a w szczególności do jego odsprzedaży do czasu uiszczenia zapłaty.
8. W przypadku zwłoki w zapłacie / nieterminowej zapłaty, Sprzedający nalicza odsetki karne w wysokości 1% wartości towaru brutto za każdy dzień zwłoki. Odsetki zostaną wykazane na wystawionej nocie odsetkowej. Kupujący przyjmuje powyższą informację do wiadomości i akceptuje do zapłaty.

§ 4. WARUNKI DOSTAWY

1. Termin realizacji zamówienia wynosi nie więcej niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od otrzymania zapłaty za zamówione Towary, chyba że Sprzedający ustali inny termin.
2. W terminie 3 (słownie: trzech dni) przed wysłaniem Towaru z magazynu, Sprzedający ustala z Kupującym – faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej datę i godzinę potwierdzenia odbioru Towaru.
3. O ile strony nie ustaliły inaczej, dostawa Towaru następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji.
4. Jeżeli strony tak ustaliły, Sprzedający wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego. W przypadku niezależnego od Sprzedawcy opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedawcy terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostawie Towaru, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.
5. Jeżeli odbiór towaru pozostaje po stronie Kupującego, Kupujący zobowiązany jest w terminie 3 (słownie: trzech) dni przed wydaniem Towaru z Magazynu, przekazać Sprzedającemu za pomocą poczty elektronicznej lub faksu informację zawierającą datę i godzinę planowanego odbioru, Imię i nazwisko kierowcy odbierającego Towar oraz numer rejestracyjny samochodu transportowego.

§ 5. GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany Towar na okres ustalony w Karcie Gwarancyjnej. W okresie gwarancji Sprzedawca gwarantuje sprawność techniczną towaru i utrzymanie parametrów technologicznych określonych w specyfikacji technicznej dołączonej do towaru.
2. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń będącym następstwem nieprawidłowej eksploatacji lub nie dostosowania się do zalecanych prac konserwacyjnych, normalnego zużycia towaru oraz ingerencji w towar przez nieautoryzowany zakład serwisowy.
3. Sprzedawca zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt wad fizycznych towaru lub dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji, powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze i zostaną uznane jako zasadne w Postępowaniu Reklamacyjnym.
4. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi pisemnie sprzedawcy o wadzie w terminie ustalonym w Karcie Gwarancyjnej lub Skróconej Gwarancji, lub jeżeli dokona naprawy Towaru bez zgody Sprzedawcy.

§ 6. OGÓLNE WARUNKI POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacja może dotyczyć wad produktu, niezgodnej długości rolek, oraz dostarczenia towaru niezgodnego z zamówieniem.
2. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności towaru z uzyskanym od Producenta potwierdzeniem zamówienia oraz fakturą w terminie do 5 (słownie: pięciu) dni od momentu otrzymania towaru. Wszelkie niezgodności mogą być zgłaszane tylko do czasu kiedy produkt jest w stanie w jakim został wydany z magazynu. Po wycięciach lub klejeniach lub zasypaniem piaskiem reklamacje dotyczące niezgodności towaru i jego jakości nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej (pismem, faksem, pocztą e-mail skierowaną na adres sport-



Ricco Polska Sport Sp. z o.o.
Ul. Baśniowa 3, 02-249 Warszawa
NIP: 534-252-38-96
www.trawasyntetyczna.pl
e'mail: inwestycje@ricco.pl

inwestycje@ricco.pl) w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od daty odbioru zamówionego produktu od Producenta.

4. Przy zgłaszaniu reklamacji, Kupujący zobowiązany jest na swój koszt udostępnić materiały wskazane przez Sprzedawcę.
5. Od momentu stwierdzenia jakichkolwiek wad podlegających reklamacji Kupujący nie ma prawa do dalszego posługiwania się reklamowanym produktem do czasu otrzymania ostatecznej odpowiedzi na zgłoszone zarzuty przez Producenta, a w szczególności do wycinania, klejenia, instalacji, zasypywania piaskiem lub granulatem rolek trawy. Ponadto Kupujący jest zobowiązany do właściwego i starannego przechowywania reklamowanego produktu, chroniąc go przed jakimkolwiek zniszczeniem, ubytkami i kradzieżą. W przypadku odsyłania części lub całości reklamowanego produktu, Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zabezpieczenia produktu na czas transportu oraz dostarczenie go tak aby nie uległ uszkodzeniu.
6. Zgłaszający reklamację otrzymuje pisemne potwierdzenie jej przyjęcia w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
7. Po otrzymaniu reklamacji i wszystkich wymaganych Materiałów reklamacyjnych, w ciągu 14 dni Producent poinformuje w formie pisemnej o swojej decyzji w sprawie uznania lub odrzucenia reklamacji.
8. Producent udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Klienta w formie pisemnej lub w innej formie zaakceptowanej przez Klienta.
9. Szczegółowe postępowanie gwarancyjne dostępne jest w Karcie Gwarancyjnej oraz Skróconej Karcie Gwarancyjnej, dołączanych do zakupu oraz dostępnych na stronie internetowej www.sztucznatrawa.net.pl

§ 7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Kupujący może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Sprzedawcy w realizacji zamówienia, w terminie ustalonym przez Strony, po uprzednim pisemnym wezwaniu Sprzedawcy do realizacji zamówienia w terminie 7 dni od daty wpłynięcia pisma do biura Ricco Polska Sport Sp. z o.o.
2. Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej, w razie odstąpienia Kupującego od umowy z przyczyn określonych w ustępie 1, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrócenia Kupującemu dotychczasowych wpłat.
3. Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości należności oraz w przypadku niemożności oraz w przypadku niemożności wyprodukowania towaru w uzgodnionym terminie z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Sprzedawca zachowuje prawo do wydania zamówionego Towaru innemu podmiotowi.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umów, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Sprzedawcy.
3. Wszelkie zmiany umów lub zamówień muszą być dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.